



Versorgungsausgleichskasse
der Kommunalverbände in Schleswig-Holstein
- Körperschaft des öffentlichen Rechts -
Der Vorstand

24116

KIEL,

20. April 2020

Knooper Weg 71

Telefon (04 31) 57 01- 0

Telefax (04 31) 56 47 05

Internet vak-sh.de

E-Mail info@vak-sh.de

IBAN: DE43 2105 0170 1001 9184 97

BIC: NOLADE21KIE (Förde Sparkasse)

Gläubiger-ID: DE82ZZZ00000085987

Besucher und Anrufer erreichen uns

montags - freitags

von

09:00 - 12:00 Uhr

montags - donnerstags

von

14:00 - 15:00 Uhr

An alle Mitglieder
per E-Mail

Aktenzeichen: **St/ Sonderrundschreiben**

(Im Antwortschreiben bitte stets angeben)

Auskunft erteilt:

St (Maike Sandvoß)

Durchwahl:

(04 31) 57 01 - 130

Sonderrundschreiben zu den Auswirkungen der Corona-Pandemie - update

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit unserem Sonderrundschreiben vom 16.03.2020 haben wir Sie über die anfänglich getroffenen VAK-internen Maßnahmen zur Abfederung der Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das gesamte Dienstleistungsangebot der VAK informiert.

Durch das große Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der VAK gelang es der VAK, ihren Dienstbetrieb weiterhin aufrechtzuerhalten; so konnten wir die Ultimozahlungen zum 01.04.2020 in gewohnter Form und pünktlich für Sie gewährleisten. Hier hat sich die Digitalisierungsstrategie der VAK, insbesondere die Möglichkeit der Arbeit im Homeoffice, ausgezahlt.

Auch die aktuell im Monatsverlauf anfallenden Auszahlungen, z.B. in der Beihilfekasse, werden wie gewohnt sichergestellt. Aktuell sind keine nennenswerten Verzögerungen bei den Bearbeitungszeiten zu verzeichnen.

Durch die verfügte Verlängerung der seitens des Bundes und der Bundesländer vorgegebenen Maßnahmen zur weiteren Eindämmung der Verbreitung der Pandemie und zum Schutz der Bevölkerung werden wir die intern bei der VAK getroffenen Regelungen ebenfalls bis zum 10.05.2020 einschließlich ausdehnen.

Aufgrund der bislang gemachten positiven Erfahrungen mit der Aufrechterhaltung des Dienstbetriebs bei der VAK schauen wir aktuell ohne Sorge auf die zukünftige Sicherstellung des gesamten Dienstleistungsangebots der VAK. Hierzu gehört insbesondere die weitere Gewährleistung der Ultimozahlungen der kommenden Monate.

Wir sind auch weiterhin für Sie telefonisch und per E-Mail erreichbar. Die aktuelle Übersicht Ihrer direkten Ansprechpartner finden Sie auf unserer Homepage (vak-sh.de). Hier finden Sie auch weitere Hinweise und aktuelle Meldungen.

Leider wird es allerdings auch weiterhin nicht immer möglich sein, zu konkreten Bearbeitungsständen und Fragen, in denen Einblick in die Akten vorgenommen werden müssen, Auskünfte zu erteilen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive 'N' followed by a long horizontal stroke that tapers to the right.

Nils Lindemann
Geschäftsführer